

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godzin	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Rodzinne, opiekuńcze, wychowawcze	Ul. Młynarska 5B 14-530 Frombork	55243 75 35	W dni robocze 7.00 – 15.00	mgops@fromborko.pl	Osobście, telefonicznie
2	Urząd Gminy w Płoskaniu	1. Prawo rodzinne dla osób poszkodowanych przestępstwem. 2. Zadania z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, ubezpieczeń społecznych oraz prawa pracy.	Urząd Gminy Płoskino, 14-526 Płoskino	55 620 86.00	Poniedziałek- piątek 7.30-15.30	ugploskino@braniewo.net.pl	Mieszkańcy gminy osobście/telef.
3	Urząd Gminy w Lełkowie	Porady prawne	Urząd Gminy w Lełkowie 14-521 Lełkowo	55244 81 83	1 raz w miesiącu	sekretariat@uglelkowo.pl	Mieszkańcy gminy osobście/telef.
4	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	1. Zadania z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej. 2. Zadania w zakresie wspierania osób niepełnosprawnych. 3. Zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Braniewie Plac Piłsudskiego 2, 14-500 Braniewo	tel/fax. 55 644-29-55	Pn – pt. 7:00 do 15:00	pcpr@pcprbraniewo.pl adres strony internetowej: http://pcprbraniewo.pl	Mieszkańcy Powiatu Braniewskiego

PSYCHOLOGICZNE

5	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Psychologiczne	Ul. Młynarska 5B 14-530 Frombork	55243 75 35	1 raz w miesiącu	mgops@frombork@. pl	Po wcześniejszym umówieniu wizyty u pracownika socjalnego
6	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców oraz warsztaty umiejętności wychowawczych	Ul. Kościuszki 105 a 14-500 Braniewo	55243 26 39	Od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.00 - 15.00	www.ppp.braniewo.net. pl	Mieszkańcy Powiatu Braniewskiego
7	Centrum Badań Psychologicznych PULS	Pracownia Psychotechniczna	Ul. Portowa 16 14-500 Braniewo	tel. 55 2435527, tel. kom. 530323194	Od poniedziałku do czwartku w godzinach popołudniowych	puls-braniewo@nzoz- puls.com.pl	Po wcześniejszym umówieniu wizyty
8	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniiawsparcia.pl porady@liniiawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE

9	Zespół Szkół	Konsultacje pedagogiczne	Ul. Katedralna 9 14-530 Frombork	55243 73 81	W dni nauki szkolnej	zsfrombork@wp.pl	Osobiście, telefonicznie
10	Pedagog szkolny	Konsultacje pedagogiczne	Wilczęta 43 14-405 Wilczęta	55249 06 08 Wg stawki operatora	W miarę potrzeb	Od 01.01.2022 nie ma pedagoga	Po wcześniejszym umówieniu wizyty
11	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców oraz warsztaty umiejętności wychowawczych	Ul. Kościuszki 105 a 14-500 Braniewo	55243 26 39	Poniedziałek- piątek 7.00 - 15.00	www.ppp.braniewo.net.pl	Mieszkańcy Powiatu Braniewskiego
12	Zespół Szkół w Płoskini	Relacje rodzic – dziecko, problemy wychowawcze z dziećmi, dysfunkcje	Płoskinia 43 14-526 Płoskinia	55 243 13 24	Poniedziałek- piątek 8.00-13.00	zsploskinia@o2.pl	Uczniowie szkoły i rodzice/opiekunowie
13	Szkoła Podstawowa w Chruścielu	Relacje rodzic – dziecko, problemy wychowawcze z dziećmi, dysfunkcje	Chruściel 27 14-526 Płoskinia	55 243 11 95	Poniedziałek 8.00-11.30 wtorek 10.30-12.30 środa 8.55-11.30 czwartek 9.50-11.30	spchrusciel@wp.pl	Uczniowie szkoły i rodzice/opiekunowie
14	Zespół Szkolno – Przedszkolny w Pieniężnie	Konsultacje pedagogiczne	Ul. Sadowa 3 (przedszkole) Ul. Ornecka 8 (szkoła podstawowa) 14 – 520 Pieniężno	55243 60 44 (przedszkole) 55243 60 15 (szkoła)	W godzinach pracy szkoły, godzinę konsultacji najlepiej ustalić telefonicznie	sekretariat@zsp-pieniezno.pl pedagog@zsp-pieniezno.pl kkruba@zsp-pieniezno.pl	Uprawnieni są uczniowie szkoły, podopieczni przedszkola, rodzice i prawni opiekunowie
POMOC SPOŁECZNA							
15	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Ul. Sienkiewicza 2 14-520 Pieniężno	55243 63 63	Poniedziałek- piątek	mgops@pieniezno.pl	Mieszkańcy gminy

	Spolecznej w Pieniężnie				7.30-15.30		
16	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Fromborku	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Ul. Młynarska 5B 14-530 Frombork	55243 75 35	Poniedziałek- piątek 7.00-15.00	mgops@frombork.pl	Osobiscie/telef.
17	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Braniewie	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Braniewie Plac Piłsudskiego 2,14-500 Braniewo	tel/fax. 55 644-29-55	Poniedziałek- piątek 7.00 - 15.00	e-mail: pcpr@pcprbraniewo.pl adres strony internetowej: http://pcprbraniewo.pl	Mieszkańcy Powiatu Braniewskiego
18	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wilczętach	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Wilczęta 84 14-405 Wilczęta	55248 75 29	Poniedziałek- piątek 7.00 – 15.00	gopswilczeta@gmail.com, sekretariat@gops.wilczeta.pl	Mieszkańcy gminy, osobiscie/telef.
19	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Płoskini	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Płoskinia 27/1 14-526 Płoskinia	553070311, 553070175	Poniedziałek- piątek 7.30-15.30	gops.ploskinia@wp.pl	Mieszkańcy gminy, osobiscie/telef.
20	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lelkowie	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Lelkowo 17 14-521 Lelkowo	55 244 81 84	Poniedziałek- piątek 7.30-15.30	gopslelkowo@wp.pl	Mieszkańcy gminy, osobiscie/telef.
21	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Braniewie	Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Ul. Rzemieślnicza 1 14-500 Braniewo	55 506 53 30	Poniedziałek- piątek 7.00-15.00	www.mops.braniewo.pl sekretariat@mops.braniewo.pl	Mieszkańcy miasta Braniewa
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							

22	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Pieniężnie	Osoby uzależnione	Ul. Rynek 8 14-520 Pieniężno	55247 46 00	Poniedziałek, środa, czwartek, piątek 7.30-15.30, Wtorek 11.00 – 18.00	urzad@pieniezno.pl	Mieszkańcy gminy
23	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lelkowie	Osoby uzależnione od alkoholu	Lelkowo 21, 14-521 Lelkowo	55244 82 87	Poniedziałek – piątek 7.30-15.30	sekretariat@uglelkowo.pl	Mieszkańcy gminy
24	Urząd Miasta Braniewa	Porady psychologiczne Porady terapeutyczne	Ul. Kościuszki 10, 14-500 Braniewo	55644 44 55	Środa 15.00 – 18.00 wtorek 14.00 – 17.00		Mieszkańcy gminy
25	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wilczętach	Uzależnienie od alkoholu, narkomania	Wilczęta 84, 14-405 Wilczęta	tel.55 249 65 04	Poniedziałek – piątek 7.00-15.00	sekretariat@wilczeta.pl	Na wniosek
26	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Osoby uzależnione, współuzależnione, poradnictwo, wsparcie	Płoskinia 8 14-526 Płoskinia	55 620 86 00	Poniedziałek – piątek 7.30-15.30	ugploskinia@braniewo.net.pl	Mieszkańcy gminy
27	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Osoby uzależnione, współuzależnione, poradnictwo, wsparcie	14-500 Braniewo ul. Moniuszki 5	55644 03 22	Poniedziałek – piątek 7.00-15.00	gmina@gminabraniewo.pl	Mieszkańcy gminy

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

28	Zespół Interdyscyplinarny w Pieniężnie	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ul. Sienkiewicza 2 14-520 Pieniężno	55243 63 63	Poniedziałek- piątek 7.30-15.30	mgops@pieniezno.pl	Mieszkańcy gminy
29	Zespół Interdyscyplinarny	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ul. Młynarska 5B 14-530 Frombork	55243 75 35	Poniedziałek- piątek 7.00-15.00	mgops@frombork.pl	Osobiście/telef.
30	Urząd Miasta Braniewa	Porady psychologiczne Porady terapeutyczne	Ul. Kościuszki 10, 14-500 Braniewo	55644 44 55	Środa 15.00 – 18.00, wtorek 14.00 – 17.00		
31	Zespół Interdyscyplinarny	przeciwdziałanie przemocy, poradnictwo, wsparcie	Wilczęta 84 14-405 Wilczęta	55248 75 29	Poniedziałek- piątek 7.00 – 15.00	zi@gops.wilczeta.pl	Mieszkańcy gminy osobiście/telefonicznie
32	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym o miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800120002 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek – sobota 08.00–22.00, niedziela i święta 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
33	Zespół Interdyscyplinarny	przeciwdziałanie przemocy, poradnictwo, wsparcie	Płoskinia 27/1 14-526 Płoskinia	55 307 01 75	Poniedziałek- piątek 7.30- 15.30	gops@ploskinia.eu	Mieszkańcy gminy
34	Zespół Interdyscyplinarny	przeciwdziałanie przemocy rodzinie	Lelkowo 17, 14-521 Lelkowo	55244 81 84	Poniedziałek- piątek 7.30- 15.30	sekreтариат@uglelkowo.pl	Mieszkańcy gminy
35	Zespół Interdyscyplinarny	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Ul. Rzemieślnicza 1 14-500 Braniewo	55 506 53 30 55 506 53 47	Poniedziałek- piątek 7.00-15.00	zi@mops.braniewo.pl	Mieszkańcy miasta Braniewa
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
36	Zespół	Sytuacje kryzysowe	Wilczęta 84	Wg stawki operatora	Poniedziałek-	gopswilczeta@g.mail.	

	interdyscyplinarny w Wilczątach	14-405 Wilczęta	55248 75 29	piątek 7.00- 15.00	com	Na wniosek
37	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa ul. Rałkowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/ zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

38	Powiatowy Urząd Pracy w Braniewie	Uł. Kościuszki 118 14-500 Braniewo	55644 32 22 koszt wg stawki operatora	Poniedziałek- piątek 07:45- 13:00	braniewo.praca.gov.pl olbr@praca.gov.pl	Klienci PUP w Braniewie
39	Wojewódzki Urząd Pracy	Uł. Głowackiego 28 10-448 Olsztyn	Tel. 89/522 79 00 Fax: 89/522 79 01	Poniedziałek 8.00 - 16.00 wtorek - piątek 7.30 - 15.30	email.olwu@up.gov.pl https://wupolsztyn.praca- gov.pl/	Klienci PUP
40	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19 524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek- piątek 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl i	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

41	Lokalny Punkt Pomo- cy Osobom Pokrzyw- dzonym Prześtę- stwem w Braniewie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Centrum Pomocy Rodzinie w Braniewie, Plac J. Piłsudskiego 2, pokój nr 114, 14-500 Braniewo	55644 29 55	Piątek 13.30 - 15.00	Osoby pokrzywdzone prześtępstwem i ich osoby bliskie
----	---	--	---	-------------	-------------------------	---

PRAWO KONSUMENCKIE

42	Powiatowy rzecznik konsumentów	Prawo Konsumentów	Starostwo Powiatowe w Braniewie Plac Józefa	Tel. 55 644 02 20 faks: 55 644 02 05	Piątek 09.30 - 12.30	Osobiscie rzecznik.konsumentow@ powiat-braniewo.pl
----	-----------------------------------	-------------------	---	---	-------------------------	--

			Piłsudskiego 2 14-500 Braniewo					
43	Radca Prawny Renata Kobiela	Konsultacje prawne	Wilczęta 84, 14-405 Wilczęta	Wg stawki operatora 55249 65 04	Każdy wtorek	sekretariat@wilczeta.pl	Po uprzednim umówieniu wizyty	
44	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumentów	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumentka, prowadzona przez Federację Konsumentów 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek- piątek 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumentów	

PRAWA PACJENTA

45	Radca Prawny Renata Kobiela	Konsultacje prawne	Wilczęta 84, 14-405 Wilczęta	Wg stawki operatora 55249 65 04	Każdy wtorek	sekretariat@wilczeta.pl	Po uprzednim umówieniu wizyty
46	Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki NFZ	Obsługa klienta w ramach zadań NFZ Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków	Ul. Głowańskiego 14, 10-448 Olsztyn	tel.800 190 590	Poniedziałek - 8.00 -18.00 wtorek-piątek 8.00 -16.00	strona internetowa: nfsz-olsztyn.pl	
	Delegatura w Elblągu		Ul. Bema 18 82-300 Elbląg		Poniedziałek -piątek 8.00 -16.00		
47	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biurowiec ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22)532 82 43	Poniedziałek - piątek 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
48	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grojecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392976(*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną	Poniedziałek- piątek 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

49	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa Tel. (22) 461 60 00 Adres do korespondencji ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	infolinia 801 801015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek- piątek 08.00-17.00	http:// www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips. gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
50	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00. fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz. 08.15-16.15.	800121212 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek- piątek 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonia)	https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji równieżnych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

51	Radca Prawny Renata Kobiela	Konsultacje prawne	Wilczęta 84 14-405 Wilczęta	Wg stawki operatora 55249 65 04	Każdy wtorek	sekretariat@wilczeta.pl	Po uprzednim umówieniu wizyty
52	ZUS Biuro Terenowe w Braniewie (podlega pod: ZUS Oddział w Elblągu)	Według katalogu usług	ul. Morska 30D, 14-500 Braniewo	Infolinia ZUS 22 560 16 00	Poniedziałek- piątek 8.00-15.00	https://www.zus.pl	Mieszkańcy Braniewa oraz gmin Braniewo, Frombork, Lelkowo, Pieniężno, Płoskinia, Wilczęta
53	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek- piątek 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/ kontakt/centrum-obslugi- telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

54	Radca Prawny Renata Kobiela	Konsultacje prawne	Wilczęta 84, 14-405 Wilczęta	Wg stawki operatora 55249 65 04	Każdy wtorek	sekretariat@wilczeta.pl	Po uprzednim umówieniu wizyty
55	Okręgowa Inspekcja Pracy W Olsztynie	Misją Państwowej Inspekcji Pracy jest skuteczne egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy	Ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn	Wg stawki operatora tel. 89 527 42 75 fax. 89 533 96 48	Poniedziałek- piątek 7:30 - 15:30	kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl https://olsztyn.pip.gov.pl/pl/kontakt	
	Oddział w Elblągu		Ul. Grunwaldzka 2, budynnek B14/F 82-300 Elbląg	Tel.: 55 239 75 94 - Sekretariat fax: 55 239 75 93		elblag@olsztyn.pip.gov.pl	
56	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801002006 (dla 10 tel. stacji.) 459599 000 (dla 10el. kom.) 22391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	

PRAWO PODATKOWE

57	Radca Prawny Renata Kobiela	Konsultacje prawne	Wilczęta 84, 14-405 Wilczęta	Wg stawki operatora 55249 65 04	Każdy wtorek	sekretariat@wilczeta.pl	Po uprzednim umówieniu wizyty
58	Urząd Skarbowy w Braniewie	Sprawy załatwiane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przy poszanowaniu zasad wynikających z Kodeksu	Urząd Skarbowy w Braniewie ul. Jana Matejki 6 14-500 Braniewo	tel.: (55) 243 95 00 fax: (55) 243 95 30	Poniedziałek 12:00 - 18:00 środa 9:00 - 15:00 Piątek 9:00 - 13:00	e-mail: us.braniewo@m.f.gov.pl	Podatnicy

		postępowania administracyjnego i ordynacji podatkowej				
59	Urząd Skarbowy centra obsługi interesantów w województwie warmińsko-mazurskim		- przy Urzędzie Skarbowym w Elblągu, ul. Adama Mickiewicza 43, 82-300 Elbląg - przy Urzędzie Skarbowym w Iławie, ul. Wojska Polskiego 26, 14-200 Iława			Podatnicy
60	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała 801 055055 (11 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 Z z 11 tel. komórkowych. + 48 (22) 33 00 330 (z 11 tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek-piątek 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

61	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku	Poniedziałek-piątek 08.00-18.00 Poniedziałek-piątek 11.00-15.00 Poniedziałek-piątek	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	--------------------------------------	----------------------	---	---	---	--	--

				kapitałowego (22) 333 73 25	08.00-16.00	
INNE						
	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				<u>Informacje i usługi przyjazne obywatelom</u> portal Ministerstwa Cyfryzacji	
62	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800676676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek 10.00-18.00, wtorek-piątek 08.00-16.00	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZEŚĆ II:
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE
(wg art. 8a ust 1 pkt 2)

ZAPISY na wizyty prowadzi Starostwo Powiatowe w Braniewie. Można udać się osobiście lub dzwoniąc pod nr telefonu: 55644 02 08 lub umówić wizytę przy pomocy formularza internetowego: <https://np.ms.gov.pl/warmińsko-mazurskie/braniewski>. Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną.

W trakcie wizyty należy złożyć stosowne oświadczenie w tej sprawie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	UDOGODNIENIA	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt prowadzony przez radców prawnych i adwokatów	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-12.00	Nieodpłatna Pomoc Prawna oraz mediacje	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	55644 02 08 55644 02 40	http://powiat-braniewo.pl/
2	Fundacja "Inter Vivos" z siedzibą w Warszawie, ul. Ratuszowa 11, 03-450 Warszawa (Przyjmują radcy prawni i adwokaci)	Poniedziałek, środa, czwartek w godzinach 13.00 – 17.00	Nieodpłatna Pomoc Prawna oraz mediacja	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	55644 02 08 55644 02 40	https://www.fundacjaiv.pl/
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE						
PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	UDOGODNIENIA	DANE KONTAKTOWE	WWW
3	Fundacja "Inter Vivos" z siedzibą w Warszawie, ul. Ratuszowa 11, 03-450 Warszawa (Przyjmuje doradca obywatelski i aplikant adwokacki)	Wtorek, piątek w godzinach 13.00-17.00	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie oraz mediacja, a także pomoc prawna	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	55644 02 08	https://www.fundacjaiv.pl/

