

Nr postępowania: I.271.3.2023

Lelkowo, data 05.07.2023 r.

Wykonawcy w postępowaniu

Odpowiedzi na pytania

Dotyczy postępowania pod nazwą: „Zakup i dostawa komputerów stacjonarnych, sprzętu sieciowego oraz pamięci RAM” w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia dotycząca realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina” o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21-00 umowa o powierzenie grantu o numerze 4321/2/2022”

Ogłoszenie o zamówieniu zostało opublikowane na stronie BiP Urzędu Gminy w Lelkowie pod linkiem:

Wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego

W odpowiedzi na ogłoszone zapytanie ofertowe na zakup i dostawę komputerów stacjonarnych, sprzętu sieciowego oraz pamięci RAM, poniżej przesyłamy pytania odnośnie zapisów zawartych we wzorze umowy:

Ad 1. §2.5. Odbiór przedmiotu zostanie przeprowadzony w obecności przedstawicieli Wykonawcy - Prosimy o informację czy obecność Wykonawcy podczas odbioru przedmiotu jest koniecznością? Standardowo dostawy odbywają się za pośrednictwem kuriera natomiast protokół odbioru spisywany jest przez Zamawiającego i odsyłany drogą mailową lub papierowo do Wykonawcy.

Odp. 1. Zamawiający wraz z zgodą na odbiór sprzętu bez obecności Wykonawcy na podstawie protokołu odbioru.

Ad. 2 §2.9. Integralną część protokołu odbioru stanowią karty gwarancyjne- - Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty gwarancyjne, tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi w formie fizycznej (papierowej.) Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag, Na jego podstawie, uzyskują Państwo w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie Producenta w języku angielskim.

Odp.2 Do §2.9. Integralną część protokołu odbioru stanowią karty gwarancyjne, jak również inne dokumenty dotyczące dostarczonego przedmiotu umowy, wydane Zamawiającemu.”, dodaje się zapis: „Dostarczenie kart gwarancyjnych nie jest wymagane jeśli istnieje możliwość weryfikacji gwarancji na sprzęt poprzez oficjalną stronę producenta sprzętu.”

Ad. 3 § 3.6. Termin na usunięcie wady: 5 dni roboczych - Prosimy o wydłużenie terminu do 14 dni. W trakcie usuwania usterki mogą wystąpić sytuacje niezależne od Wykonawcy, co może mieć wpływ na wydłużenie się czasu naprawy.

Odp. 3 Zamawiający zgadza się na zapis: „Zamawiający ma prawo wyznaczyć termin na usunięcie wady przez Wykonawcę, tj. w ciągu 14 dni roboczych...”

Ad. 4 §3.12. Wykonawca wymieni sprzęt na wolny od wad po trzykrotnych naprawach gwarancyjnych tego samego egzemplarza sprzętu. Wymiana nastąpi w terminie 14 dni - Prosimy o modyfikację zapisu tak aby odnosił się on do konkretnego elementu sprzętu a nie całości: "Wykonawca wymieni dany podzespół na wolny od wad po trzykrotnych naprawach gwarancyjnych tego samego elementu. Wymiana nastąpi w terminie 14 dni "

Odp. 4. Zamawiający zgadza się na zmianę zapisu w umowie na: „Wykonawca wymieni dany podzespół na wolny od wad po trzykrotnych naprawach gwarancyjnych tego samego elementu. Wymiana nastąpi w terminie 14 dni.”

Powyższe uwagi zostaną uwzględnione na etapie podpisywania umowy.

Z up. WÓJTA

mgr Agnieszka Stech
Sekretarz Gminy