

Pismo informacyjne

W celu usprawnienia współpracy pomiędzy ZWK w Lelkowie a odbiorcami naszych usług, przypominamy, że każdą ze stron zawartej z Zakładem umowy dot. usług wodno-kanalizacyjnych posiada prawa jak i obowiązki do wykonania.

Do obowiązków Zakładu należy w szczególności:

1. dostarczanie w sposób ciągły wody do nieruchomości, o której mowa w § 1 ust. 1, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci i pod odpowiednim ciśnieniem
2. dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości - badanej u wylotu przed zaworem za wodomierzem głównym - odpowiadającej warunkom określonym w obowiązujących przepisach,
3. przyjmowania do kanalizacji w sposób ciągły i niezawodny ścieków z nieruchomości w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami. Zakład zastrzega sobie prawo kontroli ilości i jakości ścieków wprowadzanych do kanalizacji.
4. usuwanie awarii urządzeń będących w jego posiadaniu,
5. zamontowanie wodomierza głównego w miejscu określonym w dokumentacji technicznej przyłącza .
6. utrzymanie i eksploatacja urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Zakładu,
7. utrzymanie i eksploatacja przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego będącego w jego posiadaniu a w szczególności :
 - a) urządzeń wodociągowych do zaworu głównego za wodomierzem lub miejscem przeznaczonym na jego umieszczenie,
 - b) urządzeń kanalizacyjnych do pierwszej studzienki licząc od strony sieci lub w przypadku jej braku do granicy nieruchomości licząc od strony sieci.

Odbiorca zobowiązuje się do:

1. utrzymywania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji, urządzeń oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych wraz z ewentualną wymianą zużytych elementów,
2. **nie wykonywania jakichkolwiek czynności**, mogących wpłynąć negatywnie na zmianę stanu technicznego i funkcjonowanie urządzeń będących w posiadaniu Zakładu, a w szczególności

wodomierza głównego i jego usytuowania,

3. niedokonywania zabudowy nad przyłączami i trwałych nasadzeń w pasie określonym w obowiązujących przepisach ; minimum po jednym metrze z każdej strony (w przeciwnym razie Zakład nie bierze na siebie doprowadzenia terenu do pierwotnego stanu na swój koszt)

4. wydzielenia i utrzymania we właściwym stanie technicznym oraz temperatury pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny lub szczelnej studni wodomierzowej, w sposób zapewniający zabezpieczenie wodomierza przed wszelkimi uszkodzeniami oraz kradzieżą,

5. **umożliwienia osobom reprezentującym Zakład wstępu** na teren budynku celem odczytu wodomierza głównego lub jego oględzin gdy wodomierz ten znajduje się w pomieszczeniu budynku,

6. pokrycia kosztów zakupu i wymiany wodomierza głównego wraz z instalacją, w **przypadkach jego uszkodzeń** powstałych na skutek działania niskich temperatur oraz kradzieży,

7. **nie odprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu m.in.:**

1) wód opadowych i drenażowych,

2) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, drożdży, wytlóczyn, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien nawet, jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,

3) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i emulsji, mieszanin cementowych,

4) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,

5) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,

6) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,

7) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Zakładu, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.

Jednocześnie Zakład przypomina o terminowym rozliczaniu się z należności aby nie doszło do znacznego zadłużenia klienta wobec Zakładu. Każde takie zadłużenie będzie przekazywane do firm windykacyjnych

Przestrzeganie w/w zasad doprowadzi do wykluczenia kwestii konfliktowych, jak również ułatwi współpracę.

będący do dyspozycji

DYREKTOR
Robert Matuszewski